

»»Expérience

Méthodologie d'implantation Inmind – D365 Business Central

7 mai 2026

Présentateur : Mays Al-Tawil



Bienvenue!

Inmind

Expérience 2026 - Méthodologie d'implantation Inmind



Agenda

- 1 D'où vient la méthodologie
- 2 L'équipe
- 3 L'approche Inmind
- 4 Les facteurs de succès
- 5 Effort et Contribution du client

D'où vient la méthodologie



Une méthodologie éprouvée et enrichie par le terrain

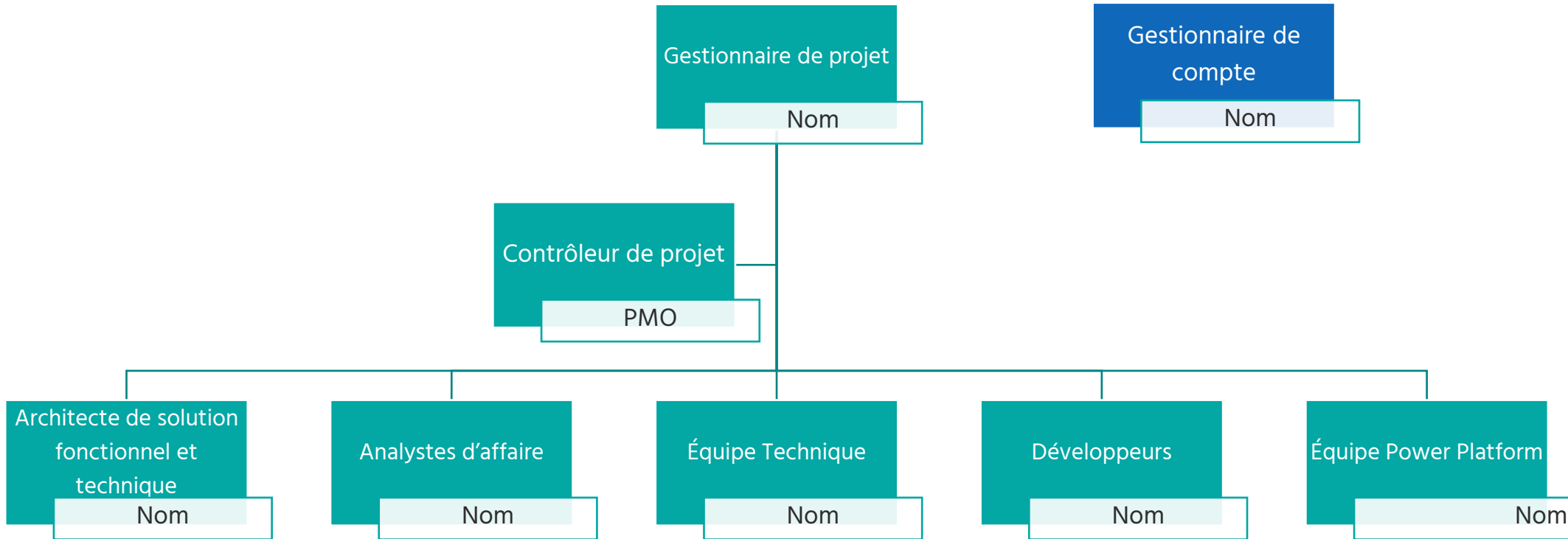
Version inspirée et optimisée de Microsoft SureStep Hybride (Agile et Cascade)

- Enrichie par :
 - +20 ans de projets ERP
 - Transitions GP → Business Central
 - Analystes d'affaires et chargés de projets Inmind

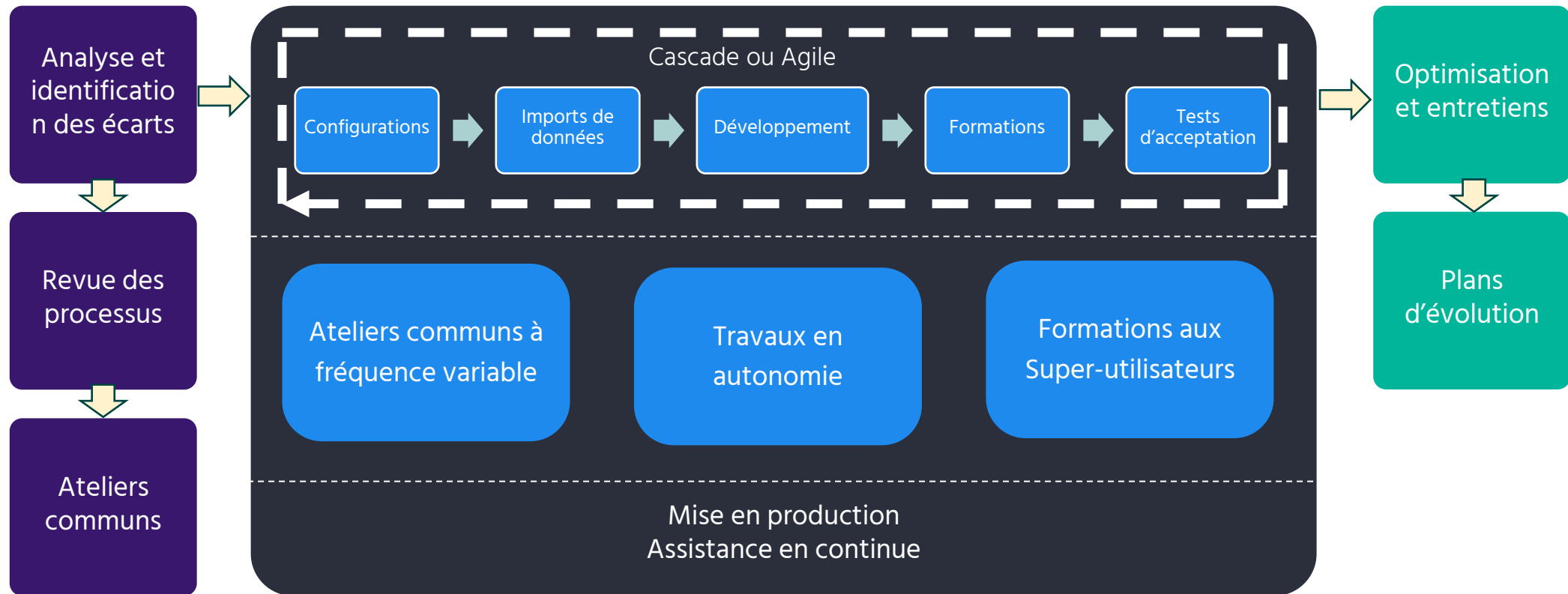
Alignée Microsoft

Adaptée à la réalité des clients

Équipe Inmind



Approche Inmind – Modèle Hybride



Approche Inmind



Conception

Analyses

Configurations

Imports

Développement

Formation

UAT

Déploiement

Opération

Avant le début du projet:

- Présentation d'un échéancier de projet à haut niveau.

Inmind

Approche Inmind



Conception

Analyses

Configurations

Imports

Développement

Formation

UAT

Déploiement

Opération

Livrables:

- Ateliers collaboratifs Inmind – Client
- Analyse des besoins
- Document d'analyse
- Identification des écarts

Responsabilités du client:

- Participer aux ateliers
- Exprimer clairement ses besoins, processus et attentes pour la solution
- Valider et approuver le document d'analyse

Inmind

Approche Inmind



Conception

Analyses

Configurations

Imports

Développement

Formation

UAT

Déploiement

Opération

Analyses détaillées des écarts ou personnalisations, si requis

- Analyses approfondies des personnalisations et des intégrations nécessaires.
- Livrable: Document d'analyse
- Responsabilité client : Valider et approuver l'analyse

Inmind

Approche Inmind



Conception

Analyses

Configurations

Imports

Développement

Formation

UAT

Déploiement

Opération

Après l'approbation du document de résultats d'analyse

- Ce document servira de guide pour la suite du projet.
- Ajustement de l'échéancier des travaux
- Élaboration du plan de projet détaillé

Inmind

Approche Inmind



Conception

Analyses

Configurations

Imports

Développement

Formation

UAT

Déploiement

Opération

Configuration

- Configuration de base réalisée par Inmind
- Ateliers collaboratifs Inmind – Client
 - 2 à 3h par session
 - 2 sessions par semaine
- Documentation de configuration « Inmind » sur les concepts de BC pour rendre le Client autonome

Inmind

Approche Inmind



Conception

Analyses

Configurations

Imports

Développement

Formation

UAT

Déploiement

Opération

Imports

Étape cruciale nécessitant un investissement en temps considérable pour garantir l'intégrité des données

- Client - Ménage des données de l'ancien système comptable
- Gabarits d'import vers Business Central fournis par Inmind
- Client - Préparation des fichiers d'import
- Session d'explication Inmind - Client sur l'import des données
- Client - Import des données

Inmind

Approche Inmind



Conception

Analyses

Configurations

Imports

Développement

Formation

UAT

Déploiement

Opération

Développement et personnalisation logicielle (si requis)

- Développement sur-mesure basé sur les écarts identifiés lors de la phase de conception.
- Les besoins en développement peuvent avoir un impact sur l'échéancier et peuvent affecter la planification en fonction de leur portée et priorité.
- Équipe de développeurs spécialisés (GP, BC, CRM, Power Automate)
 - Personnalisations / modifications à l'interface utilisateur
 - Automatisation des processus grâce à Power Automate
 - Intégrations avec des systèmes tiers

Inmind

Approche Inmind



Conception

Analyses

Configurations

Imports

Développement

Formation

UAT

Déploiement

Opération

Formation

- Mode de Formation : La formation des super-utilisateurs en mode « formation des formateurs »
- Documentation de formation en format Word sur les modules de BC pour permettre au client de monter ses propres documents de formation internes
- La formation des utilisateurs finaux sera conçue et exécutée par les super-utilisateurs



Conception

Analyses

Configurations

Imports

Développement

Formation

UAT

Déploiement

Opération

Tests d'acceptation des utilisateurs

- Phase clé du projet nécessitant un investissement en temps important de la part du client.
- Garantir la prise en charge complète du système et l'appropriation avant la mise en production.
- Objectif principal : Assurer que le client maîtrise parfaitement son système.
- Fourniture d'un gabarit de tests intégrés par Inmind, détaillant les scénarios à réaliser dans Business Central.
- Personnalisation des tests par le client, en fonction de ses processus métiers spécifiques.

Approche Inmind



Conception

Analyses

Configurations

Imports

Développement

Formation

UAT

Déploiement

Opération

Simulation (Dry-Run)

- Fourniture d'un gabarit standardisé de mise en production
- Simulation de la mise en production (Dry-Run) pour tester l'ensemble du processus avant le lancement
- Responsabilité du Client

Mise en production (Go Live)

- Mise en production
- Assistance post-production

Inmind

Approche Inmind



Conception

Analyses

Configurations

Imports

Développement

Formation

UAT

Déploiement

Opération

Assistance Post implantation – Période de Rodage (1 mois)

- Assistance pour stabilisation et ajustements
- Session d'assistance de la procédure de fin de mois

Transfert au département d'assistance:

- Plans d'entretiens et d'évolutions disponibles pour assurer la continuité
- Explication des plans par votre directeur de compte

Facteurs de succès



Collaboration et partenariat avec Inmind

- Travaillons ensemble
- Communication ouverte
- Construire une relation à long terme

Engagement et implication de l'équipe Client

- Avoir une équipe dédiée au projet avec des plages horaires réservées
- Impliquer les ressources-clés (Utilisateurs finaux) dès le début du projet

Gestion du changement

- Gérer le changement dès le démarrage du projet
- Favoriser l'adhésion de tous pour en faire un projet collectif

Facteurs de succès



Alignement sur les meilleures pratiques

- Prioriser les meilleures pratiques de BC pour maximiser les bénéfices du système
- Limiter les modifications à la logique d'affaires de BC afin d'assurer une solution stable et évolutive
- Adapter vos processus d'affaires en conséquence pour tirer pleinement parti des fonctionnalités natives

Approche itérative

- Avancer par étapes : maîtriser d'abord la phase 1 avant de planifier les suivantes
- Maîtriser l'échéancier et les coûts en évitant les décisions impulsives ("tant qu'à faire...")
- Éviter de multiplier les projets en parallèle – privilégier une approche phasée

Facteurs de succès



Tests et validation avant mise en production

- Expérimenter, expérimenter, expérimenter ... avant la mise en production!
- Préparer des scénarios d'essais complets couvrant l'ensemble de vos processus, identifier et documenter les cas spéciaux avant la mise en production
- Faire exécuter les tests par les utilisateurs finaux
 - Renforcement des notions acquises lors des formations
 - Meilleure garantie d'une mise-en-production « harmonieuse »
 - Découvertes de cas spéciaux
- Réutiliser les scénarios d'essais pour les mises à jour futures de BC



Effort et Contribution du Client



- **Participation active aux sessions de travail - Client & Inmind**
 - Conception, configuration & formation (approx. 6h par semaine)
- **Travaux Client hors des sessions avec Inmind**
 - Activités pré & post-sessions
 - Prises de décisions
 - Préparation des données à importer/à configurer
 - Préparation et exécution des tests fonctionnels client (User Acceptance Testing – UAT)
- **Ratio d'effort**
 - Ratio 1h30 à 3h client pour 1h avec Inmind
- **Soutien supplémentaire d'Inmind**
 - Inmind peut prendre en charge une partie du travail du Client. Les travaux seront estimés et facturés en mode temps et matériels.

Questions ?

Merci !

Site Web

www.inmindtechnologies.com

Téléphone

+1 (514) 871-0470

Adresse courriel

info@inmindtechnologies.com

Inmind